

4. Obiettivo "Sostegno psico-sociale al paziente e alla famiglia"

L'attuazione e l'implementazione del progetto '**Sportello Psicologico**' ha permesso di offrire un adeguato supporto psicologico ai malati ed ai familiari, molto apprezzato e utilizzato dall'utenza delle tre oncologie. All'interno del progetto, come già descritto, è stato inserito anche un percorso di supporto al personale sanitario al fine della prevenzione del burn-out degli operatori. Negli anni sono stati acquistati presidi per i malati (carrozine per l'uso domiciliare, stampelle, ecc.), e si è provveduto a sostenere economicamente le famiglie per il trasporto [semplice e protetto] dei malati per effettuare radio e chemioterapie; all'interno di questo obiettivo, denominato '**Sportello Previdenziale e di Supporto Sociale**', è stato creato un portale, **Ti Accompagno**, per accedere velocemente alle informazioni sulle associazioni utili al trasporto protetto, mettendo così in rete tra loro tutti gli stakeholders presenti sul territorio; è inoltre attivo uno sportello dedicato per suggerimenti e supporto nelle pratiche di invalidità, grazie al coinvolgimento di nostri volontari qualificati (www.tiaccompagno.it).

I progetti legati al sostegno Psico-sociale dei pazienti in trattamento sono quelli attualmente più onerosi ma anche più importanti; basti pensare che negli ultimi due anni, i risvolti assistenziali e sociali post pandemia Covid hanno amplificato le necessità sociali e psicologiche dei malati e soprattutto delle famiglie. Il sostegno fornito dalla Associazione, che non è mai venuto a mancare anche durante l'epidemia, ha richiesto un incremento dei fondi dedicati. Le attività di divulgazione nel territorio sono così riprese proprio in funzione dei costi dei nostri progetti e dell'opera di fundraising; i costi dello sportello di Supporto Sociale, in particolare, sono passati dai 13.000€ del 2019 (media precedente di 11,000€/anno) ai 18.000€ nel 2020 fino ai 26.000€ del 2021.

Lo Sportello Psicologico, allo stesso modo, è stato ampliato in termini di offerta, ed esteso nel 2021 anche alla sede dell'Oncologia dell'ospedale di Desio.